

# Prozessbeschreibung

Bestellen Sie Ihre gewünschten Grundrisse ganz einfach in unserem Portal.

- 01** Bestellen Sie den Grundriss, den Sie für Ihr Objekt benötigen. Wählen Sie zwischen einer 2D-Illustration, einer 2D- sowie einer 3D-Grafik.
- 02** Klicken Sie auf "Konfigurieren" und wählen Sie das Objekt aus, für das Sie den Grundriss bestellen möchten.
- 03** Laden Sie eine Skizze des Grundrisses im System hoch. Sie können .jpg- und .pdf-Dateien hinterlegen.
- 04** Bei Anmerkungen zur Skizze können Sie diese nach dem Hochladen in dem dafür vorgesehenen Bereich hinterlassen.
- 05** Anschließend bestätigen Sie Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe an unseren Dienstleister, legen die Bestellung in den Warenkorb und schließen den Kauf ab.
- 06** Falls sich bei unserem Dienstleister Fragen zu Ihrer Skizze ergeben, wird sich dieser per E-Mail oder telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen.
- 07** Teilen Sie uns Ihre Änderungswünsche gern mit. Eine Feedbackschleife ist im Preis inkludiert.
- 08** Nach zwei bis drei Werktagen (in Einzelfällen bis zu sieben Werktagen) ist Ihr Grundriss abrufbar.
- 09** Wir hinterlegen den Grundriss zu dem betreffenden Objekt in Ihrem persönlichen Account. So können Sie jederzeit und von überall auf Ihren professionellen Grundriss zugreifen.
- 10** Zudem erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, welche den Grundriss als Anhang beinhaltet.



**Hinweis:** Wenn Sie mehrere Grundrisse benötigen, bestellen Sie diese bitte einzeln.